

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

Tieto obchodné podmienky upravujú objednávanie a poskytovanie kreatívnych služieb Spectline, najmä VFX, 2D a 3D animácie, 3D tvorby, motion dizajnu, strihu, postprodukcie a súvisiacich vizuálnych výstupov. Konkrétna cenová ponuka, objednávka alebo zmluva môže tieto podmienky doplniť alebo upraviť.

Posledná aktualizácia: 15.07.2026 | Verzia: 2.0 | Web: spectline.com

1. Rozsah a použitie podmienok

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na služby poskytované Spectline klientom, ktorí vystupujú ako podnikatelia, právnické osoby alebo spotrebiteľia.

Súčasťou zmluvného vzťahu je najmä prijatá cenová ponuka, potvrdená objednávka, projektový brief, harmonogram, prípadná samostatná zmluva a tieto podmienky.

Ak je medzi dokumentmi rozpor, prednosť má individuálne dohodnutá zmluva alebo cenová ponuka pred týmito všeobecnými podmienkami.

2. Poskytovateľ a kontakt

Poskytovateľom služieb a zmluvnou stranou je subjekt identifikovaný nižšie.

- Obchodné meno / meno: Spectline
- Sídlo / adresa: Spišská Nová Ves
- Krajina: Slovenská republika
- E-mail: info.spectline@gmail.com
- Web: spectline.com

3. Definície

Na účely týchto podmienok sa rozumie:

- „Poskytovateľ“ – Spectline alebo právny subjekt uvedený v časti 2.
- „Klient“ – osoba alebo subjekt, ktorý si objednáva služby Poskytovateľa.
- „Projekt“ – dohodnutý rozsah kreatívnych, produkčných alebo postprodukčných prác.
- „Brief“ – zadanie, podklady, technické požiadavky, referencie a ciele oznámené Klientom.
- „Výstup“ – finálny súbor, animácia, video, obraz, 3D model, kompozícia, grafika alebo iný výsledok Projektu určený na odovzdanie.
- „Pracovné súbory“ – zdrojové, projektové, editovateľné alebo medzivýstupové súbory použité pri tvorbe.
- „Revízia“ – primeraná úprava už vytvoreného návrhu v rámci pôvodne dohodnutého zadania.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

4. Ponuka, objednávka a vznik zmluvy

Dopyt odoslaný cez web, e-mail alebo iný komunikačný kanál nie je automaticky záväznou objednávkou.

Poskytovateľ môže na základe dopytu pripraviť cenovú ponuku, odhad, harmonogram alebo návrh rozsahu prác. Ponuka platí počas lehoty uvedenej v ponuke; ak lehota uvedená nie je, platí primeraný čas vzhľadom na povahu Projektu.

Zmluva vzniká potvrdením objednávky Poskytovateľom, písomným prijatím cenovej ponuky Klientom, podpisom zmluvy alebo zaplatením dohodnutej zálohy, podľa toho, ktorá udalosť nastane ako prvá a z okolností je zrejmá vôľa strán uzavrieť zmluvu.

- Poskytovateľ môže objednávku odmietnuť najmä z kapacitných, technických, právnych alebo etických dôvodov.
- Ústne dohody a zmeny sú záväzné až po ich písomnom potvrdení, napríklad e-mailom.

5. Rozsah Projektu a súčinnosť Klienta

Rozsah Projektu vychádza z prijatej ponuky, briefu a následne potvrdených zmien. Poskytovateľ vykoná práce odborne a podľa dohodnutého kreatívneho a technického smerovania.

Klient poskytne včas úplné, pravdivé a použiteľné podklady, spätnú väzbu, schválenia, prístupy a rozhodnutia potrebné na realizáciu Projektu.

- Klient zodpovedá za správnosť textov, mien, údajov, log, titulkov, prekladov a iných informácií, ktoré dodal alebo schválil.
- Oneskorenie Klienta so súčinnosťou primerane posúva termíny a môže ovplyvniť cenu alebo rezervovanú produkčnú kapacitu.
- Ak Klient nereaguje dlhší čas, Poskytovateľ môže Projekt pozastaviť a navrhnúť nový harmonogram.

6. Podklady Klienta a práva tretích osôb

Klient vyhlasuje, že má všetky potrebné práva, licencie, súhlasy a oprávnenia na použitie materiálov, ktoré poskytne Poskytovateľovi.

To zahŕňa najmä hudbu, video, fotografie, fonty, logá, ochranné známky, 3D modely, hlasové nahrávky, podobizne osôb, osobné údaje a iný chránený obsah.

- Klient zodpovedá za nároky tretích osôb spôsobené použitím materiálov dodaných Klientom, pokiaľ Poskytovateľ neporušil svoje vlastné povinnosti.
- Poskytovateľ môže odmietnuť použiť materiál, ktorý je zjavne nezákonný, škodlivý alebo porušuje práva tretích osôb.

7. Cena, záloha a platobné podmienky

Cena sa určuje individuálne podľa rozsahu, náročnosti, termínu, licencie, počtu revízií a požadovaných výstupov. Rozhodujúca je cena uvedená v prijatej ponuke alebo zmluve.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

7. Cena, záloha a platobné podmienky

Ak nie je dohodnuté inak, Poskytovateľ môže požadovať zálohu vo výške 50 % z predpokladanej ceny pred začatím prác. Štandardná lehota splatnosti faktúry je 14 dní, ak faktúra alebo dohoda neurčuje inú lehotu.

- Ceny sú uvedené s DPH alebo bez DPH podľa údajov v ponuke a daňového postavenia Poskytovateľa.
- Bankové poplatky, náklady na licencie, stock materiál, externých dodávateľov, cestovanie, expresné dodanie alebo iné mimoriadne náklady môžu byť účtované samostatne, ak boli vopred odsúhlasené alebo sú nevyhnutné na splnenie zmeneného zadania.
- Poskytovateľ môže pozastaviť práce alebo odovzdanie finálnych výstupov pri omeškaní Klienta s platbou.
- Záonné úroky z omeškania a náklady spojené s uplatnením pohľadávky sa uplatnia iba v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

8. Termíny a harmonogram

Termíny sú záväzné, ak boli výslovne potvrdené ako pevné. Inak predstavujú kvalifikovaný odhad založený na informáciách dostupných pri prijatí Projektu.

Harmonogram začína plynúť po prijatí všetkých potrebných podkladov, schválení a prípadnej zálohy.

- Termín sa primerane predlžuje pri oneskorenej spätnej väzbe, zmene zadania, dodatočných prácach, technických prekážkach, výpadkoch dodávateľov alebo udalostiach mimo primeranej kontroly Poskytovateľa.
- Expresné alebo prioritné dodanie môže podliehať osobitnej cene a dostupnosti kapacity.

9. Návrhy, revízie a zmeny zadania

Ak ponuka neurčuje inak, cena zahŕňa najviac 2 kolá primeraných revízií v rámci pôvodného briefu.

Klient poskytne spätnú väzbu zrozumiteľne, súhrne a prostredníctvom dohodnutého kontaktu. Rozporuplné pokyny od viacerých osôb môžu práce pozastaviť do určenia oprávnenej schvaľujúcej osoby.

- Zmena konceptu, štýlu, scenára, dĺžky, formátu, technických parametrov, už schválenej fázy alebo rozsahu sa považuje za dodatočnú prácu.
- Dodatočné práce sa vykonávajú po odsúhlasení vplyvu na cenu a termín; pri menších zmenách môže postačovať e-mailové potvrdenie.
- Nevyužitá revízie sa nepreplácajú ani neprenášajú na iný Projekt, ak nebolo dohodnuté inak.

10. Schvaľovanie a odovzdanie výstupov

Poskytovateľ môže odovzdávať náhľady s vodoznakom, v zníženej kvalite alebo v pracovnom formáte na účely kontroly a schválenia.

Finálne výstupy sa odovzdávajú dohodnutým spôsobom a v dohodnutých formátoch po splnení platobných podmienok, ak ponuka alebo zmluva neurčuje inak.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

10. Schvaľovanie a odovzdanie výstupov

- Klient skontroluje výstupy bez zbytočného odkladu a oznámi konkrétne vady alebo nesúlad s dohodnutým zadáním.
- Subjektívna zmena vkusu po schválení kreatívneho smeru nie je sama osebe vadou, môže však byť predmetom dodatočnej objednávky.
- Pracovné alebo zdrojové súbory nie sú automaticky súčasťou odovzdania, pokiaľ boli výslovne zahrnuté v ponuke alebo zmluve.

11. Vady, reklamácie a oprava

Klient môže reklamovať preukázateľný nesúlad výstupu s dohodnutým briefom, technickými parametrami alebo záväzne schválenými požiadavkami.

Reklamáciu je možné zaslať na info.spectline@gmail.com. Mala by obsahovať identifikáciu Projektu, popis vady, miesto jej výskytu, požadovaný spôsob nápravy a relevantné dôkazy alebo súbory.

- Poskytovateľ reklamáciu posúdi a navrhne primeranú nápravu, najmä opravu, doplnenie, nové odovzdanie, primeranú zľavu alebo iný zákonný spôsob vybavenia.
- Na práva spotrebiteľa sa uplatnia zákonné lehoty a pravidlá, ktoré nemožno týmito podmienkami obmedziť.
- Reklamácia sa nevzťahuje na chyby spôsobené zásahom Klienta alebo tretej osoby, použitím v nepodporovanom prostredí, zmenou formátu mimo dohodnutého postupu alebo nesprávnymi podkladmi Klienta.

12. Autorské práva a licencia

Autorské práva a iné práva duševného vlastníctva k tvorbe Poskytovateľa zostávajú zachované v rozsahu podľa právnych predpisov. Klient nadobúda licenciu alebo iné oprávnenie na použitie výstupov iba v rozsahu dohodnutom v ponuke alebo zmluve.

Ak rozsah licencie nie je výslovne určený, vykladá sa primerane účelu Projektu, cene, povahe výstupu a spôsobu použitia, ktorý bol Poskytovateľovi pri uzatvorení zmluvy známy.

- Licencia môže byť obmedzená územím, časom, médiom, účelom, kampaňou, počtom použití alebo právom na úpravu a sublicencovanie.
- Licencia k finálnym výstupom vzniká po úplnom zaplatení dohodnutej ceny, ak zmluva výslovne neurčuje inak.
- Pracovné postupy, know-how, šablóny, nástroje, knižnice, skripty, reusable assety a všeobecné produkčné prvky Poskytovateľa sa neprevádzajú, ak nebolo písomne dohodnuté inak.
- Práva k materiálom tretích osôb sa riadia príslušnými licenčnými podmienkami a môžu byť užšie než licencia k pôvodnej tvorbe Poskytovateľa.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

13. Portfólio, showreel a označenie autora

Poskytovateľ môže použiť verejne zverejnené finálne výstupy alebo primerané ukážky Projektu vo svojom portfóliu, showreeli, na sociálnych sieťach, súťažiach a pri prezentácii svojich služieb, ak to bolo dohodnuté, vyplýva to z okolností spolupráce alebo na to existuje iný právny základ.

Ak je Projekt dôverný, podlieha embargu alebo Klient použitie v portfóliu odmietne pred uzatvorením zmluvy, strany si dohodnú obmedzenie alebo vylúčenie takého použitia.

- Poskytovateľ nebude bez oprávnenia zverejňovať neverejné obchodné informácie, osobné údaje ani materiály, na ktoré nemá potrebné práva.
- Prípadné uvedenie mena alebo značky Klienta slúži iba na identifikáciu realizovaného Projektu a neznamena partnerstvo ani podporu iných služieb.

14. Externí dodávatelia, stock materiály a technológie

Poskytovateľ môže pri realizácii Projektu zapojiť dôveryhodných externých spolupracovníkov alebo dodávateľov, pričom zostáva zodpovedný za riadenie svojho plnenia v dohodnutom rozsahu.

Projekt môže využívať licencované fonty, hudbu, stock obsah, pluginy, cloudové služby, render farmy alebo iné technológie tretích strán.

- Použitie materiálov tretích strán môže podliehať osobitným licenčným, územným alebo časovým obmedzeniam.
- Ak je na Projekt vhodné použiť generatívne alebo iné AI nástroje, Poskytovateľ zohľadní dohodnuté požiadavky na dôvernosť, licencie a technické obmedzenia. Klient môže požadovať, aby sa AI nástroje nepoužili; taká požiadavka môže ovplyvniť cenu alebo harmonogram.

15. Dôvernosť a projektové súbory

Strany budú chrániť dôverné informácie získané počas spolupráce a použijú ich iba na účely Projektu, plnenia právnych povinností alebo ochrany svojich práv.

Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré boli verejne známe bez porušenia povinnosti, boli získané zákonným spôsobom od tretej osoby alebo musia byť sprístupnené podľa zákona.

- Poskytovateľ nie je povinný uchovávať pracovné a projektové súbory neobmedzene. Klient si po odovzdaní zabezpečí vlastnú zálohu finálnych výstupov.
- Dlhodobá archivácia, opätovné otvorenie starého Projektu alebo migrácia pracovných súborov môže byť spoplatnená a závisí od technickej dostupnosti.

16. Pozastavenie, zrušenie a ukončenie Projektu

Klient môže požiadať o pozastavenie alebo zrušenie Projektu. Poskytovateľ má nárok na úhradu riadne vykonaných prác, schválených nákladov, objednaných licencií a primeraných nevratných záväzkov vzniknutých do dátumu ukončenia.

Výška storno poplatku alebo spôsob vyúčtovania môže byť uvedený v cenovej ponuke alebo zmluve. Ak uvedený nie je, vyúčtuje sa preukázateľne vykonaná práca a nevratné náklady.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

16. Pozastavenie, zrušenie a ukončenie Projektu

- Poskytovateľ môže Projekt pozastaviť alebo ukončiť pri podstatnom porušení povinností Klienta, omeškaní s plátbou, dlhodobej neposkytnutej súčinnosti, nezákonnom zadaní alebo ohrození bezpečnosti.
- Pred ukončením pre napravitel'né porušenie poskytne Poskytovateľ primeranú lehotu na nápravu, ak to okolnosti umožňujú.
- Po ukončení zmluvy sa práva na použitie rozpracovaných alebo nezaplatených výstupov neposkytujú, ak nebolo písomne dohodnuté inak.

17. Zodpovednosť a vyššia moc

Každá strana zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom právnymi predpismi a zmluvou.

Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobenú udalosťami mimo jeho primeranej kontroly, napríklad rozsiahlym výpadkom infraštruktúry, živelnou udalosťou, zásahom verejnej moci, vojnou, nepokojmi, epidémiou alebo závažným zlyhaním dodávateľa, ak prijal primerané opatrenia na zmiernenie následkov.

- Poskytovateľ nezodpovedá za výsledky kampane, obchodný úspech, sledovanosť alebo výkonnosť, pokiaľ nebola konkrétna merateľná záruka výslovne dohodnutá.
- Žiadne ustanovenie nevylučuje zodpovednosť, ktorú podľa kogentného práva nemožno vylúčiť alebo obmedziť, ani zákonné práva spotrebiteľa.

18. Spotrebiteľ a odstúpenie od zmluvy na diaľku

Ak je Klient spotrebiteľom a zmluva bola uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa, môže mať právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, spravidla do 14 dní od uzavretia zmluvy o službe.

Ak spotrebiteľ výslovne požiadá o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pri odstúpení môže byť povinný zaplatiť pomernú časť ceny za plnenie poskytnuté do doručenia odstúpenia. Po úplnom poskytnutí služby môže právo na odstúpenie zaniknúť, ak boli splnené zákonné podmienky vrátane predchádzajúceho výslovného súhlasu a poučenia spotrebiteľa.

- Oznámenie o odstúpení možno zaslať na info.spectline@gmail.com alebo iným jednoznačným vyhlásením doručeným Poskytovateľovi.
- Toto ustanovenie sa neuplatní na podnikateľov a neobmedzuje žiadne právo spotrebiteľa, ktoré mu priznáva kogentný právny predpis.

19. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom Ochrana osobných údajov (GDPR), ktorý je dostupný na webe spectline.com.

Klient zabezpečí, že osobné údaje obsiahnuté v projektových podkladoch poskytuje a používa zákonným spôsobom. Ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje v mene Klienta ako sprostredkovateľ, strany podľa potreby uzatvoria príslušnú dohodu o spracúvaní údajov.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

20. Sťažnosti a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Klient môže otázku, sťažnosť alebo žiadosť o nápravu zaslať na info.spectline@gmail.com. Strany sa pokúsia spor vyriešiť prednostne dohodou.

Spotrebiteľ, ktorý nie je spokojný so spôsobom vybavenia žiadosti o nápravu alebo na ňu nedostal odpoveď v zákonnej lehote, sa môže obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa platných právnych predpisov, najmä na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ak je vec v jej pôsobnosti.

21. Rozhodné právo a súdy

Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ kogentné pravidlá medzinárodného práva súkromného neurčujú inak.

Voľba slovenského práva nezavaruje spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu, ak sa také ustanovenia uplatnia.

Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, rozhodne ho vecne a miestne príslušný súd podľa platných právnych predpisov.

22. Zmeny a záverečné ustanovenia

Poskytovateľ môže tieto podmienky primerane aktualizovať, najmä pri zmene služieb, procesov alebo právnych predpisov. Na konkrétny Projekt sa spravidla použije verzia účinná pri vzniku zmluvy, ak sa strany nedohodnú inak alebo zmena nevyplýva zo zákona.

Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenie sa nahradí zákonným riešením, ktoré sa čo najviac približuje jeho hospodárskemu účelu.

Anglické znenie je prekladom slovenského znenia. Pri rozdieloch vo výklade má prednosť slovenské znenie, pokiaľ kogentné právo nevyžaduje inak.

Posledná aktualizácia: 15.07.2026

Verzia: 2.0